

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO FRATRII SP. Z O.O. WWW.STOPPRZESTEP CZOSCI.PL

Niniejsza Polityka prywatności stanowi o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych w serwisie internetowym Fratrii sp. z o.o. umieszczonym pod adresem: www.stopprzestepczosci.pl (dalej: „Serwis”).

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Zasady przetwarzania danych osobowych, obowiązki administratora oraz uprawnienia podmiotu danych zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (dalej: „RODO”), Ustawie o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. oraz w przepisach szczególnych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu (dalej: „Użytkownicy”) jest Fratria sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-472), ul. Legionów 126-128 (dalej: „Usługodawca”), która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO.

II. PROCESY, W KTÓRYCH DOCHODZI DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wyświetlanie Serwisu

W związku z wyświetlaniem Serwisu dochodzi do wymiany informacji, w tym danych osobowych, między urządzeniem końcowym Użytkownika i naszym serwerem. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane do optymalizacji naszej witryny.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

Podczas wyświetlania Serwisu, działająca na urządzeniu końcowym Użytkownika przeglądarka wysyła na serwer naszej strony i czasowo zapisuje w tzw. pliku dziennika:

- Adres IP identyfikujący połączenie internetowe, z którego korzysta urządzenie, na którym jest wyświetlana strona;
- Datę i godzinę wejścia;
- Informację o użytej przez Użytkownika przeglądarce i ewentualnie systemie operacyjnym jego komputera połączonego z Internetem;

w następujących celach:

- Zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia;
- Analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie będą ujawnione podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane są przechowywane jako „logi” na serwerze maksymalnie przez 60 minut od momentu ich utworzenia. W uzasadnionych sytuacjach, dla zapewnienia realizacji celu przetwarzania danych mogą być przechowywane do momentu ustabilizowania systemu lub zakończenia analizy bezpieczeństwa.

2. Obsługa zapytań Użytkowników związanych z korzystaniem z Serwisu

Użytkownik może przesłać zapytanie związane z oferowanymi Usługami oraz funkcjonowaniem Serwisu. Czynności te Użytkownik może wykonać za pośrednictwem poczty elektronicznej.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z przesłaniem zapytania lub materiału przez Użytkownika Serwisu, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Imię;
- Nazwisko;
- Adres poczty elektronicznej;

W następującym celu:

- Odpowiadanie na zapytania;
- Rozwiązywanie problemów technicznych.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu. Uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych osobowych wynika z celu jakim jest odpowiadanie na zapytania, rozwiązywanie problemów technicznych, a tym samym utrzymanie oraz zwiększanie zadowolenia Użytkowników.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu :

- upływu 10 lat od zrealizowania zgłoszenia – w przypadku udzielania odpowiedzi na zapytania lub rozwiązywania problemów technicznych.

3. Ustalenie odpowiedzialności Użytkownika

Do przetwarzania danych osobowych dochodzi w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z prowadzeniem czynności ustalających odpowiedzialność Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Imię;
- Nazwisko;
- Adres poczty elektronicznej;
- Adres IP;

w następujących celach:

- Zabezpieczenie interesów spółki.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Usługodawcy.

4. Postępowanie reklamacyjne

W związku ze złożeniem reklamacji przez Użytkownika, a następnie rozpoczęciem postępowania reklamacyjnego, Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Imię;
- Nazwisko;
- Adres pocztowy;
- Adres poczty elektronicznej;

w następujących celach:

- Rozpatrzenie reklamacji.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane zostaną usunięte bądź zanonimizowane po upływie roku od rozpatrzenia reklamacji.

III. PLIKI COOKIES. LOCAL STORAGE

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

Podczas korzystania z naszych Serwisu, konfigurując odpowiednio ustawienia przeglądarki, Użytkownicy wyrażają zgodę na stosowanie plików cookies. Konfiguracja przeglądarki przez Użytkownika może polegać na wyłączeniu opcji zapisywania plików cookies bądź każdorazowym, uprzednim informowaniu Użytkownika o konieczności wyrażenia zgody na ich zapis. Należy pamiętać, iż konsekwencją wyłączenia plików cookies może być brak możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu.

Stosowane pliki cookies:

- a) Sesyjne pliki cookies, czyli tymczasowe informacje dotyczące wyświetlania poszczególnych stron internetowych, które są przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji;
- b) Techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu z racji konieczności zoptymalizowania witryny i dostosowania jej do przeglądarek oraz urządzeń;

Usługodawca stosuje technologię Local Storage (LS) będącą wydzieloną częścią pamięci przeglądarki, służącą do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy w celu usprawnienia działań użytkownika odwiedzającego stronę internetową. Dostęp do niej ma jedynie strona internetowa, która działa w tej samej witrynie. Dane zostają zapisane, jednakże nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Informacje przechowuje się bezterminowo – nie podlegają usunięciu wraz z zamknięciem okna przeglądarki.

IV. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE. DANE ANALITYCZNE

• FACEBOOK

W Serwisach zainstalowany został przycisk do portalu społecznościowego Facebook.

Usługodawcą jest Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: „Facebook”).

Jest to wtyczka dzięki której w Serwisie wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisu na Facebooku.

Ponadto wtyczka wykorzystywana jest do mierzenia skuteczności reklamowania Serwisu za pośrednictwem platformy Facebook oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w naszym Serwisie.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Facebook można znaleźć w Polityce Prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

• GOOGLE ANALYTICS

Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics służącego do prowadzenia analiz sieciowych. Usługodawcą Google Analytics jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dalej: „Google”).

Dane gromadzone z wykorzystaniem tego narzędzia są wykorzystywane do celów analitycznych i statystycznych w zakresie korzystania z Serwisu oraz dla celów optymalizacji korzystania przez użytkownika z Serwisu.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, które są przechowywane na komputerze Użytkownika i umożliwiają analizę korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Google wykorzystuje zebrane informacje w naszym imieniu do analizy korzystania z Serwisu w celu tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych i świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu.

Dokonując zmiany ustawień przeglądarki, Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookie. Ponadto, Użytkownik może uniemożliwić Google rejestrowanie danych związanych z korzystaniem ze strony wygenerowanej przez pliki cookie (w tym adres IP) i przetwarzanie tych danych przez pobranie i zainstalowanie wtyczki przeglądarki dostępnej pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

Czynności przetwarzania danych osobowych w celach analitycznych mogą wiązać się z przekazaniem danych osobowych na serwery podmiotów, które swą działalność prowadzą w USA (szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w Politykach Prywatności poszczególnych odbiorców danych).

VI. UPRAWNIENIA PODMIOTU DANYCH

W przypadku, gdy przesłanką legalizującą przetwarzanie danych jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, podmiot danych ma prawo ją w każdej chwili wycofać co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Użytkownik ma możliwość wycofania zgody:

- a) W ustawieniach prywatności (znajdują się w prawym, dolnym rogu witryny);
- b) Za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: daneosobowe@fratria.pl.

Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki wynikające z przepisów prawa, podmiotowi danych przysługują ponadto następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych (art.15 RODO)
- b) prawo do sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO)
- c) prawo do usunięcia danych/ prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO)
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art.18 RODO)
- e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- f) prawo do wyrażenia sprzeciwu (art. 21 RODO)

Ponadto podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca, uwzględniając charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia wynikające z przetwarzania, zapewnia, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych, o których stanowią przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

Ponadto Usługodawca oświadcza, iż współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, które uwzględniają konieczność zagwarantowania ochrony prywatności w ramach procesów, które prowadzone są z wykorzystaniem informacji o podmiocie danych.

VIII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może zostać zaktualizowana przez Usługodawcę poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia

IX. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w tym w związku z realizacją przysługujących na podstawie RODO uprawnień, należy kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej daneosobowe@fratria.pl lub listownie na adres: Fratria sp. z o.o., ul. Legionów 126-128 Gdynia (81-472), z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.